

Home Banking Personas

Clave SMS

¿Cómo funciona?

Esta manera de aprobar operaciones te proporciona mayor seguridad en tus transacciones, establece una doble validación al recibir un mensaje en tu celular con la clave que debes ingresar para confirmar tu operación.

Home Banking te enviará un mensaje de texto (SMS) con una Clave alfanumérica de 6 dígitos, cada vez que debas autorizar una transacción 1 (una) clave por vez y por operación, y siempre serán distintas.

A tener en cuenta :

- Servicio disponible para las operadoras: nextel, movistar, claro y personal.
- El servicio de recepción de mensajes no tiene costo.
- Solamente considerará el costo del mensaje que enviás por única vez para la suscripción al servicio.
- Costo estimado de \$0.40 más IVA. Confirmá con tu operadora de celular los costos de acuerdo a tu plan.
- Si estás en el exterior, confirma con tu compañía de celular si tenes habilitado el roaming.
- El servicio de mensaje podría tener costo de acuerdo a tu plan. Confirmar los costos del roaming SMS con tu compañía de celular.

Preguntas Frecuentes

¿Clave SMS reemplaza a Tarjeta de Coordinadas?

NO, Los clientes que ya utilicen Tarjeta de Coordinadas podrán seguir operando.

¿Qué transacciones requieren Clave SMS?

Las transacciones que requieren “Clave por SMS” son Transferencias a terceros/otros bancos, Blanqueo de clave de Tarjeta de Débito , Extracción sin Tarjeta de Débito, Transferencia Alto Monto.

¿Desde que número me llegarán los mensajes de texto?

Los mensajes de textos serán enviados desde el número corto 22745. Recomendamos que lo agendes para una mejor identificación.

¿Qué compañías operan con el servicio?

Servicio disponible para las operadoras Nextel, Movistar, Claro y Personal.

Preguntas Frecuentes

¿Qué sucede en caso de robo, hurto, extravío o cambio de celular?

En caso de extravío, robo, hurto o cambio de número podés desactivar el servicio ingresando a Home Banking Personas, Mis Datos ->Seguridad -> Clave SMS, y hacer clic en la opción DESACTIVAR. Recordá que una vez desactivado el servicio no podés aprobar transacciones que requieren Clave SMS.

¿ Qué sucede en caso de Portabilidad Numérica?

En caso de que realices Portabilidad Numérica es necesario que vuelvas a activar tu celular como la primera vez, esta acción marca la operadora que envía y recibe tus mensajes.

Si no se realiza esta acción no podras recibir tus mensajes de Clave SMS de validación.

Consultá como activar tu celular.

¿Tiene costo el servicio?

El servicio de recepción de mensajes no tiene costo. Solo considerará el costo del mensaje que enviás por única vez para la suscripción al servicio. Costo estimado de \$0.40 más IVA. Confirmá con tu operadora de celular los costos de acuerdo a tu plan. Si estás en el exterior, confirma con tu compañía de celular si tenes habilitado el roaming y los costos asociados a mensajes SMS.

Podrás activarlo nuevamente desde la misma sección.

¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 1: Ingresá a la solapa **Mis Datos**, luego seleccioná **Seguridad**, elegí la opción del menú **Clave por SMS**, y **“Activar”**.

Ingresá tu Clave de canales y procurá tener a mano tu celular
Luego presioná “Siguiente”

The screenshot displays the 'Mis Productos' section of a Home Banking interface. The 'Mis Datos' tab is selected, and the 'Seguridad' sub-tab is active. The 'Clave por SMS' option is highlighted in the left sidebar. The main content area shows the 'Clave por SMS' activation screen. It includes a 'Celular' section with an 'Activar' button. Below this, there is a text box for entering the 'Clave de canales', a virtual keyboard, and a 'Siguiente' button. A red exclamation mark and the text 'Dato requerido' indicate that the channel key is a required field.

Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios **Mis Datos**

Información **Seguridad** Mis favoritos Historial de Operaciones Gestión de Trámites

Otras acciones

- Cambio de Clave
- Clave por SMS**

Clave por SMS Imprimir página

Dato requerido

Celular

Activar

Activá tu celular para aprobar transacciones. Home Banking te enviará un mensaje de texto (SMS) cada vez que debas aprobar una transacción.
Para **ACTIVAR** tu celular deberás ingresar la **Clave de canales**.

Ingresá tu Clave de canales: [¿Cómo obtengo la clave de canales?](#)

Teclado Virtual

Tené tu celular a mano. Al presionar “Siguiente”, solicitaremos que envíes un código

Volver **Siguiente**

¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 2: Deberás **enviar un mensaje de texto** con el **código de autenticación** que se te muestre en pantalla **al 22745**, y aguardar unos instantes.

Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios **Mis Datos**

Email & Teléfonos Clave de Acceso Mis favoritos Historial de Operaciones **Seguridad** Adhesión a Resumen Digital Calificación Crediticia Gestión de Trámites Oficial Identité

Otras acciones

Cambio de Clave

Clave por SMS

Clave por SMS Imprimir página

Celular

Envía un mensaje de texto (SMS) al **22745** con el código: **INDDS TMU8HK**

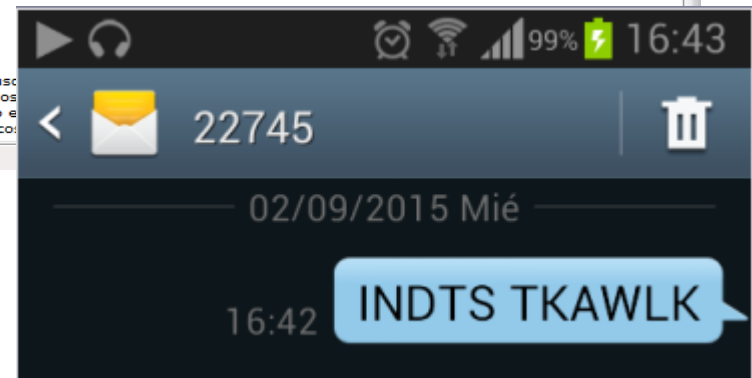
Disponés de **2 minutos** para enviar el código. **Te quedan 01:29 minutos.**

Cancelar

¡Importante!

- Servicio disponible para las operadoras: nextel, movistar, claro y personal.
- El servicio de recepción de mensajes no tiene costo.
- Solamente considerará el costo del mensaje que enviás por única vez para la suscripción.
- Costo estimado de \$0.40 más IVA. Confirmá con tu operadora de celular los costos.
- Si estás en el exterior, confirma con tu compañía de celular si tenes habilitado el servicio.
- El servicio de mensaje podría tener costo de acuerdo a tu plan. Confirmar los costos.

Su sesión expirará 39:30 minutos



¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 3: Si el **Código es autenticado correctamente**, tu **celular queda habilitado para aprobar transacciones mediante Clave SMS**. Se visualizarán los datos de tu línea y la empresa a la que pertenece, para que los valides. Si los datos son correctos, presioná "Confirmar", caso contrario "Cancelar".



Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios *Mis Datos*

Información **Seguridad** Mis favoritos Historial de Operaciones Gestión de Trámites

Otras acciones

- Cambio de Clave
- Clave por SMS

Clave por SMS  Imprimir página

Celular

Clave por SMS generada con éxito

Número de celular: **1141667084**
Empresa: **Movistar**

¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 4: Si el proceso de **activación de Clave por SMS** finalizó correctamente, visualizarás el siguiente mensaje. A partir de este momento estarás habilitado para **aprobar transacciones mediante Clave por SMS**.



The screenshot shows a banking interface with a top navigation bar labeled "Mis Productos" containing buttons for "Cuentas", "Tarjetas", "Inversiones", "Préstamos", "Seguros", "Pagos y Transferencias", "Club de Premios", and "Mis Datos". Below this is a secondary navigation bar with "Información", "Seguridad", "Mis favoritos", "Historial de Operaciones", and "Gestión de Trámites". On the left, a sidebar menu under "Otras acciones" includes "Cambio de Clave" and "Clave por SMS". The main content area displays a confirmation message for "Clave por SMS" with a congratulatory note and a list of instructions. A "Volver" button is located at the bottom right of the message area.

Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios *Mis Datos*

Información **Seguridad** Mis favoritos Historial de Operaciones Gestión de Trámites

Otras acciones

Cambio de Clave

Clave por SMS

⋮ **Clave por SMS**  Imprimir página

¡Felicitaciones! Ahora todas tus transacciones son más seguras.

Recordá:

- Llevá tu celular, lo necesitarás para aprobar tus transacciones.
- Agendá el número 22745, desde ese número recibirás la clave para aprobar tus transacciones.
- La clave será válida por única vez para la transacción que estás aprobando.
- El banco no aplica costo al servicio, pero confirmá con tu compañía de celular los costos de mensajes de texto de acuerdo a tu plan.
- Si estás en el exterior, confirma con tu compañía de celular si tenes habilitado el roaming internacional y los costos asociados.

Volver

¿Cómo activo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 5: Recibirás un email confirmando la activación de Clave por SMS.

Asunto: Notificación de Alta de Clave SMS

Estimado/a: ADRIANA BEATRIZ ABRIL

¡Felicitaciones! Ahora todas tus transacciones son más seguras.
Queremos informarte que hemos registrado tu celular 1141667084 al servicio de **Clave SMS**.

Recordá:

- Con **Clave SMS**, podrás autorizar transacciones en Home Banking.
- Recibirá un mensaje de texto (SMS) con una clave del número corto **22745**.
- La clave será válida por única vez para la transacción que estás aprobando.
- El banco no aplica costo al servicio, pero confirmá con tu compañía de celular los costos de mensajes de texto de acuerdo a tu plan.
- Si estás en el exterior, confirma con tu compañía de celular si tenes habilitado el roaming y los costos asociados.

Si no efectuaste esta operación contactate con el Centro de Atención a Clientes, llamando al 0810-333-4959 o escribiendo [aquí](#)

Por favor NO respondas al remitente de este mensaje, ya que es una casilla automática.

Cordialmente,
Banco Supervielle S.A.

¿Cómo desactivo *Clave SMS* desde Home Banking?

¿Cómo desactivo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 1: Ingresá a la solapa **Mis Datos**, luego seleccioná **Seguridad**, elegí la opción del menú **Clave por SMS**, y **"Desactivar"**.

Deberás desactivar tu celular en caso de extravío, robo, hurto o cambio de número de Celular. De esta manera desvincularás/ bloquearas tu número para autorizar operaciones con Clave SMS.

Una vez denunciado el hecho, o con tu nuevo número de celular, podrás activarlo nuevamente ingresando a la sección Mis Datos>Seguridad>Clave SMS, opción ACTIVAR, siguiendo los pasos descritos en: *¿Cómo activo Clave SMS desde Home Banking?*

Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios **Mis Datos**

Información **Seguridad** Mis favoritos Historial de Operaciones Gestión de Trámites

Otras acciones

Cambio de Clave
Clave por SMS

Clave por SMS Imprimir página
Dato requerido

Celular

Activar
 Desactivar

Número de celular: **1141667084**
Empresa: **MOVISTAR**

Para **ACTIVAR** un nuevo número de celular en reemplazo del actual, para aprobar transacciones ,deberás ingresar la **Clave de canales**.

Ingresá tu Clave de canales: [¿Cómo obtengo la clave de canales?](#)

Teclado Virtual

Tené tu celular a mano. Al presionar "Siguiente", solicitaremos que envíes un código

Volver **Siguiente**

¿Cómo desactivo *Clave SMS* desde Home Banking?

Paso 2: Si el proceso de **desactivación de Clave por SMS** finalizó correctamente, visualizarás el siguiente mensaje. Para activar un nuevo número para aprobar transacciones, presioná "siguiente".



The screenshot displays a banking application interface. At the top, there is a navigation bar with the title "Mis Productos" and several menu items: "Cuentas", "Tarjetas", "Inversiones", "Préstamos", "Seguros", "Pagos y Transferencias", "Club de Premios", and "Mis Datos". Below this, there is a secondary navigation bar with "Información", "Seguridad", "Mis favoritos", "Historial de Operaciones", and "Gestión de Trámites". On the left side, there is a sidebar with a section titled "Otras acciones" containing "Cambio de Clave" and "Clave por SMS". The main content area is titled "Clave por SMS" and contains the following text: "Tu celular 1141667084 de la empresa MOVISTAR, fue **DESACTIVADO**." and "Si quieres **ACTIVAR** un nuevo número de celular para aprobar transacciones, hace clic en "Siguiente".". In the top right corner of the main area, there is a "Imprimir página" link. At the bottom right, there are two buttons: "Volver" and "Siguiente", with a mouse cursor pointing to the "Siguiente" button.

¿Cómo autorizo una operación con *Clave SMS*?

¿Cómo autorizo una operación con *Clave SMS*?

Paso 1: Debes presionar en el botón **"Enviar Clave por SMS"**.

Mis Productos

Cuentas Tarjetas Inversiones Préstamos Seguros Pagos y Transferencias Club de Premios Mis Datos

Pago de servicios *Transferencias*

Cuentas propias Supervielle

Otras transferencias

Agenda CBU

Límites

Historial de Operaciones - Otros canales

Historial de operaciones

Transferencias a Otras Cuentas

Datos de la transferencia

:: Cuenta Débito

Caja de Ahorro	\$	19-22145-3
----------------	----	------------

:: Cuenta Crédito

CBU:	0070020730004022613012	CUIT/CUIL/CDI:	20041832089
Nombre del titular:	BOURG RUBEN Y O RAGAZZINI LIBIA ORIETA	Banco Receptor:	BANCO DE GALICIA
Característica de la cuenta:	Otra Cuenta No Propia	Correo electrónico:	

:: Detalle de la operación

Importe a transferir:	300		
Concepto:	Alquileres	Referencia:	DobleFactor

:: Autorización de transferencias con Clave SMS

Enviar Clave por SMS

[Autorizar con Tarjeta de Coordenadas](#)

Volver **Confirmar**

¿Cómo autorizo una operación con *Clave SMS*?

Paso 2: Home Banking te enviará un mensaje de texto (SMS) con una Clave alfanumérica de 6 dígitos, que deberás ingresar para autorizar la operación. Luego presioná el botón "confirmar"

El Banco te solicitará **1 (una) clave por vez y por operación**, y siempre serán distintas.

The image shows a banking website interface for a transfer confirmation. The website has a top navigation bar with buttons for 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Inversiones', 'Préstamos', 'Seguros', 'Pagos y Transferencias', and 'Club de Premio'. Below this, there's a sub-navigation bar with 'Pago de servicios' and 'Transferencias'. A sidebar on the left lists 'Otras acciones' such as 'Cuentas propias Supervielle', 'Otras transferencias', 'Agenda CBU', 'Límites', 'Historial de Operaciones - Otros canales', and 'Historial de operaciones'. The main content area is titled 'Transferencias a Otras Cuentas' and contains several sections:

- Datos de la transferencia:**
 - Cuenta Débito:** Caja de Ahorro, \$, 19-22145-3
 - Cuenta Crédito:**
 - CBU: 0070020730004022613012
 - CUIT/CUIL/CDI: 20041832089
 - Nombre del titular: BOURG RUBEN Y O RAGAZZINI LIBIA ORIETA
 - Banco Receptor: BANCO DE GALICIA
 - Característica de la cuenta: Otra Cuenta No Propia
 - Correo electrónico:
- Detalle de la operación:**
 - Importe a transferir: 300
 - Concepto: Alquileres
 - Referencia: DobleFactor
- Autorización de transferencias con Clave SMS:**
 - Ingresa aquí: Clave enviada al número XXXXX-7084
 - Disponés de 1 minutos para enviar el código. Te quedan 00:28 minutos.

At the bottom right of the website interface, there are two buttons: 'Volver' and 'Confirmar'. A mouse cursor is pointing at the 'Confirmar' button.

Overlaid on the right side of the website is a screenshot of a mobile phone's SMS inbox. The phone's status bar at the top shows 100% battery, signal strength, Wi-Fi, and the time 17:02. The SMS message is from number 22745, dated 02/09/2015 Mié, and contains the text 'CDA: T3MUMK' with a timestamp of 16:56.

Importante!

Robo/Hurto/Extravío/Cambio de número de celular

En caso de extravío, robo, hurto o cambio de número de Celular, desde tu Home Banking Personas deberás ingresar a la sección Mis Datos>Seguridad>Clave SMS, y hacer clic en la opción DESACTIVAR. De esta manera desvincularás y bloquearas tu número de celular para autorizar operaciones con *Clave SMS*.

Una vez denunciado el hecho, o con tu nuevo número de celular, podrás activarlo nuevamente ingresando a la sección Mis Datos>Seguridad>Clave SMS, opción ACTIVAR, siguiendo los pasos descritos anteriormente.

Muchas gracias